

« Nos prestations portent le sceau indélébile de notre Expertise, la rigueur et le soin apportée à la réalisation des missions qui nous sont confiées et enfin, l'innovation toujours renouvelée dans la satisfaction de vos besoins»



Notre identité :

- EXPERTISE
- RIGUEUR
- INNOVATION

« De réelles opportunités pour innover existent dans le secteur public en Afrique et ne demandent qu'à être saisies ».

« La plupart des gouvernements et organisations publiques ressentent les effets des changements sans précédents, des nouveaux challenges, ainsi qu'une complexité croissante. Face à cette nouvelle réalité, la modernisation de la sphère publique reste un défi fondamental. Des sujets comme l'utilisation optimale des fonds publics, l'amélioration continue de la performance et de la qualité des services au citoyen et l'augmentation de la transparence sont plus que jamais d'actualité. De réelles opportunités pour innover existent et ne demandent qu'à être saisies.

Forts de notre expérience dans le secteur public au Sénégal, nous accompagnons nos clients dans la mise en place de leurs projets nationaux et sous-régionaux, orientant notre démarche au service du citoyen en privilégiant la qualité, l'efficacité et l'efficience du secteur public. DP assiste les autorités et les agents publics à répondre aux problématiques et exigences auxquelles ils se voient confrontés. DP offre ainsi des compétences inspirées des meilleures pratiques internationales. Nous conduisons des projets complexes permettant de soutenir les acteurs et de faciliter la réalisation de leurs projets. DP s'engage à travailler en forte collaboration avec ses partenaires publiques et à placer l'intégrité au cœur de la démarche ».

Associé au bureau de Paris (France)



« Driving Performance m'a permis d'acquérir une expérience riche et diverse du monde de l'entreprise. »

Travailler au Pôle « Performance Management », ligne de services Advisory Services c'est faire partie d'une équipe de spécialistes experte :

- dans les problématiques quantitatives propres aux secteurs de l'assurance et de la banque ; de l'Administration Publique,
- dans la gestion des enjeux comptables & financiers complexes et des problématiques réglementaires et de communication financière liées aux opérations sur les marchés financiers ;
- sur les sujets de gouvernance, de maîtrise des risques, de contrôle interne, de conformité et de services à l'audit interne.

Cette équipe d'experts travaille à la fois sur des missions d'Audit et des missions d'Advisory (Consulting, Transactions et Strategy).

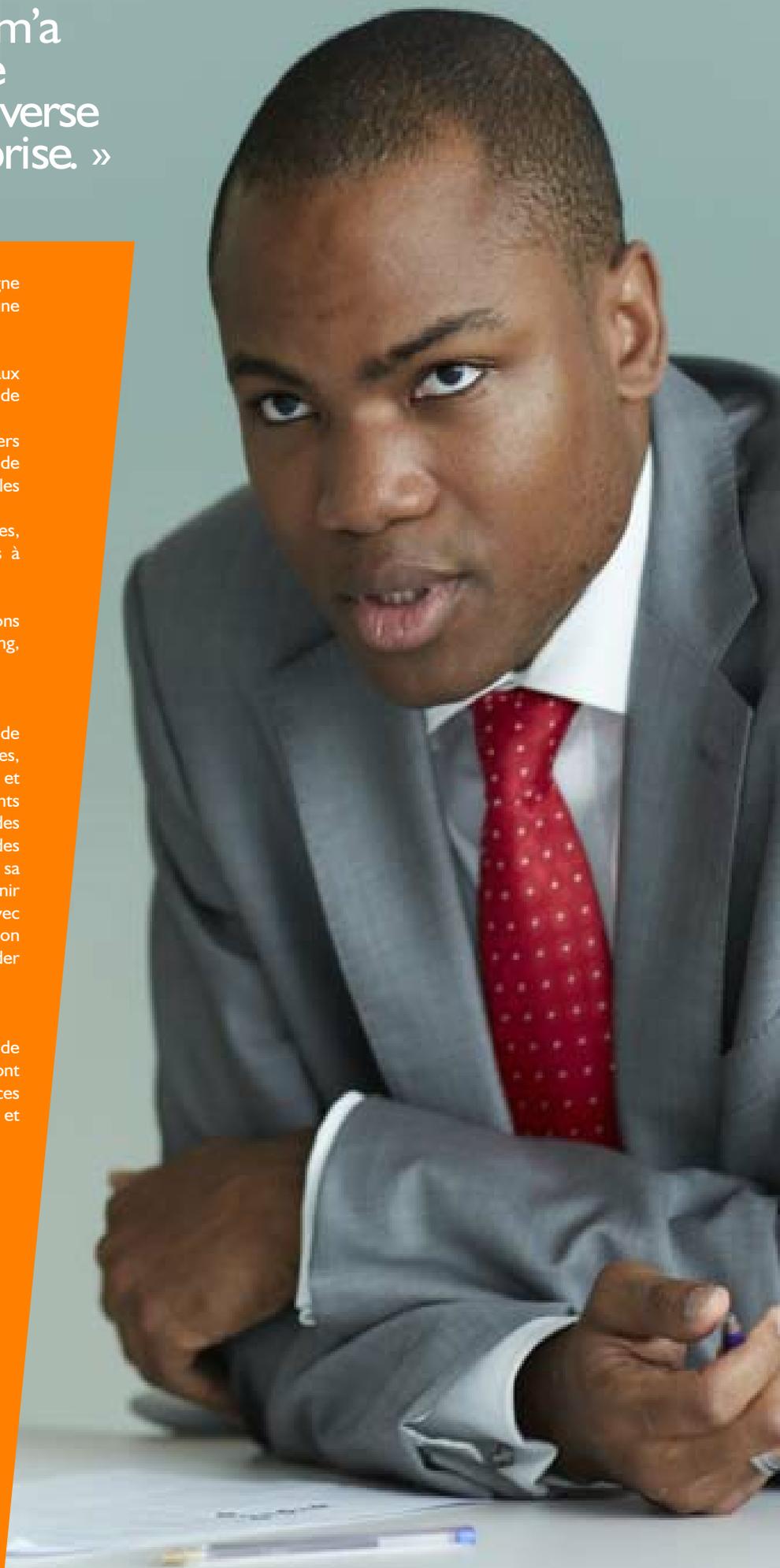
Une équipe d'experts pluridisciplinaires

Pôle de compétences unique, composé de professionnels de différents métiers (actuaire, spécialistes des dispositifs de maîtrise des risques et d'audit interne etc.) au service de l'ensemble des clients de DP dans un contexte économique où la maîtrise des risques est au centre des préoccupations des entreprises. La force de ce pôle est donc sa pluridisciplinarité qui permet à ses équipes d'intervenir sur une palette de projets diversifiés et complexes avec toujours le même point commun : mettre à disposition de nos clients des compétences pointues pour les aider à atteindre leurs objectifs.

Un fort développement des compétences

Étant donné sa nature pluridisciplinaire, ce pôle de compétences permet aux collaborateurs qui en font partie d'élargir leurs compétences et leurs expériences auprès de clients et de problématiques très diverses et d'enrichir leur périmètre d'intervention.

Consultant Senior
Pôle Performance Management
Ligne de Services Advisory Services





« Choisir l'externalisation de fonctions avec Driving Performance (DP), c'est bénéficier d'un service de haut niveau, assuré par des experts du domaine, pour un coût maîtrisé et connu d'avance. Grâce à l'alliance d'une qualité de service accrue et d'une réduction du coût d'exploitation. Nos clients y gagnent en termes de rapidité d'exécution, de coûts de fonctionnement et de qualité de service ».

Consultant Senior
Pôle Performance Management
Ligne de Services Controlling et Pilotage



« Nous aidons les entreprises à être plus efficaces et à créer un avantage concurrentiel durable ».

« Pour que les technologies de l'information soutiennent réellement votre activité, votre organisation a besoin d'une compétence-clé pour répondre au changement avec davantage de souplesse et de flexibilité. Elle vous aidera aussi à gérer les standards informatiques en évolution perpétuelle, les besoins informatiques nouveaux, ainsi que les exigences réglementaires et de conformité.

Pour aller de l'avant, vous avez besoin de compétences interdépendantes en matière de stratégie informatique, de gestion de l'information et d'urbanisme du système d'information ».

Associée du Pôle « IT et Infrastructures informatiques »

**Driving Performance
Advisory Services.**



« Manager et optimiser la qualité, à tous les niveaux de votre organisation »

Manager, anticiper, s'adapter

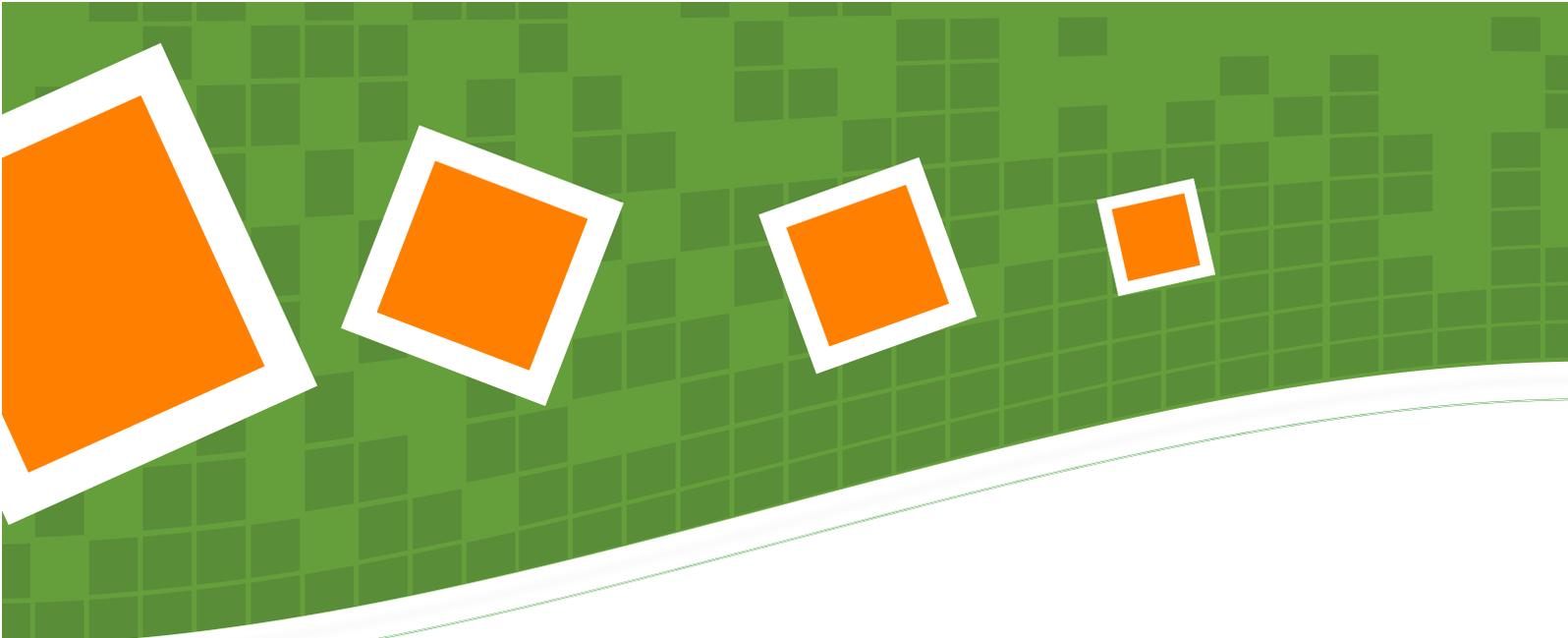
Le Pôle Management de la Qualité de Driving Performance (DP) fournit des services de consultance en Management de la Qualité, audit et conseils aux entreprises de tous secteurs d'activités confondus, administrations publiques.

Nos interventions couvrent essentiellement les domaines :

- du management Qualité, Sécurité, Hygiène et Environnement
- de l'organisation des structures et de la production
- de l'accompagnement et la formation
- des systèmes d'information et du contrôle de gestion.

Notre ambition est d'accompagner, avec nos outils et méthodes, les entreprises et organismes à contribuer concrètement au développement durable et à piloter le système d'objectifs suivants :

- Manager et optimiser la qualité et la sécurité, à tous les niveaux de votre organisation,
- Anticiper, gérer et maîtriser tous types de risques menaçant vos organisations,
- Assurer la meilleure fiabilité des systèmes de production et des services,
- S'adapter aux enjeux environnementaux.



Témoignages de cadres de l'Administration publique sur les services de coaching de Driving Performance (DP)

☞ Au sein de la Direction de l'Emploi, j'ai eu la chance de piloter la mission d'accompagnement de Driving Performance (DP) pour la réorganisation de la Direction de l'Emploi (mise en place de l'organigramme de gestion, de la cartographie des processus, des descriptions de poste du personnel, procédures de gestion, outils de pilotage des activités) et la mise en place d'un programme d'incubation des jeunes pour l'auto-emploi.

Je remercie nos administrations d'avoir accepté que cet accompagnement puisse avoir lieu avec l'assistance de DP. En ce qui concerne le programme d'incubation des jeunes, non seulement, l'accompagnement nous a permis d'atteindre les objectifs que nous nous étions fixés en terme de maturation de l'équipe de pilotage et d'organisation de l'action, mais j'ai aussi beaucoup appris personnellement par des prises de conscience et de distance ajustées aux situations.

DP a apporté un œil extérieur, neutre et bienveillant, impactant les conditions de travail de l'équipe. Son écoute et ses apports méthodologiques avant et pendant les réunions, ses enseignements sur les techniques managériales, ses retours sur les positions des uns et des autres au sein de l'équipe nous ont permis d'éviter des impasses dans lesquelles nous nous serions certainement engouffrés et nous a fait gagner un temps très précieux.

Depuis cet accompagnement, j'incite mes collègues des autres ministères à recourir au coaching, dont la pratique gagnerait à être plus répandue.☞

Responsable du Comité de pilotage du programme d'incubation des jeunes à la Direction de l'Emploi

☞ L'accompagnement de DP a été bénéfique dans bien des domaines.

Les avantages du coaching peuvent être situés à trois niveaux :

1 - le premier est assimilable à une sorte de séjour en balnéothérapie ! La métamorphose de ma Direction a été totale. Pendant deux ans, le coaching a introduit de nouvelles méthodes et procédures formalisées et rigoureuses de travail, une vision systémique dans l'organisation en décloisonnant les tâches et en renforçant les capacités de gestion du personnel. La productivité du personnel, la qualité du service fourni ainsi que la confiance du personnel qui est née de l'accompagnement ont introduit un nouveau souffle dans la conduite des activités de la direction.

2 – Enfin, ce que je perçois comme l'apport essentiel, c'est la découverte de facultés personnelles me permettant aujourd'hui d'affronter des situations multiples. Pour utiliser une image, je dirais qu'avec ce coaching, j'ai « vieilli prématurément comme le bon vin !.

En conclusion, je dresse un bilan extrêmement positif de cet accompagnement, très complémentaire des formations managériales. Je pense qu'il devrait être systématiquement proposé à des moments clés de la carrière des cadres, qu'ils soient déjà dirigeants ou simplement identifiés par leur potentiel.☞

Cadre supérieur au Ministère de la justice

«L'accompagnement à la certification qualité avec DP a permis une meilleure prise en compte des « patients-usagers» au sein de l'hôpital ainsi qu'une meilleure appropriation de la culture qualité par le personnel soignant ».

« La collaboration fructueuse que nous avons eue avec Driving Performance (DP) dans le cadre de l'accompagnement de notre complexe hospitalier dans la démarche qualité et la certification ISO 9001 version 2008 a été bénéfique à maints égards.

La certification a forcé les professionnels à dialoguer entre eux et ce décloisonnement a été un gros progrès, même s'il a été souvent provisoire. Aussi, les problèmes de fonctionnement ont pu être mis sur la table avec la participation de tous les acteurs concernés. C'était une bonne première. Les responsables des instituts de soins de l'hôpital diront unanimement « nous avons eu une chance de grand progrès et nous nous sommes lancés avec enthousiasme ».

Le pharmacien ajoutera : « en 20 ans, je n'ai jamais vu un événement qui ait autant obligé les personnels à des remises en cause ». Un membre du comité exécutif confirmera également : « les professionnels de santé, qui détiennent le savoir vis-à-vis de leurs patients, ont parfois du mal à jeter un regard critique sur leur propre pratique ». L'accompagnement à la certification qualité du cabinet Driving Performance (DP) a permis notamment de confirmer et d'accélérer des améliorations prévues : amélioration des conditions d'hébergement, amélioration de la prise en charge de la douleur, réaménagement de la morgue, amélioration de la stérilisation et de la gestion des déchets hospitaliers. Du point de vue de la gestion, la formalisation des processus a permis une clarification des méthodes et des rôles, l'amélioration de l'outil de planification du travail en cardiologie, l'amélioration du brancardage, la mise en place d'un numéro de téléphone pour les urgences internes; l'optimisation et la rédaction de protocoles de soins aux urgences qui ont entraîné une réduction des temps d'attente, l'évaluation approfondie des conditions de confort du patient en réanimation, l'amélioration permanente des pratiques. Les apports bénéfiques du coaching sont pluriels mais, de manière générale, le principal point positif c'est qu'il a enfin permis une meilleure prise en compte des « patients-usagers» au sein de l'hôpital ainsi qu'une meilleure culture qualité pour le personnel soignant interne et les professionnels externes ».

Directeur QHSE du complexe hospitalier.





Driving Performance

Advisory Services

www.dpcosn.com

Taking you forward.