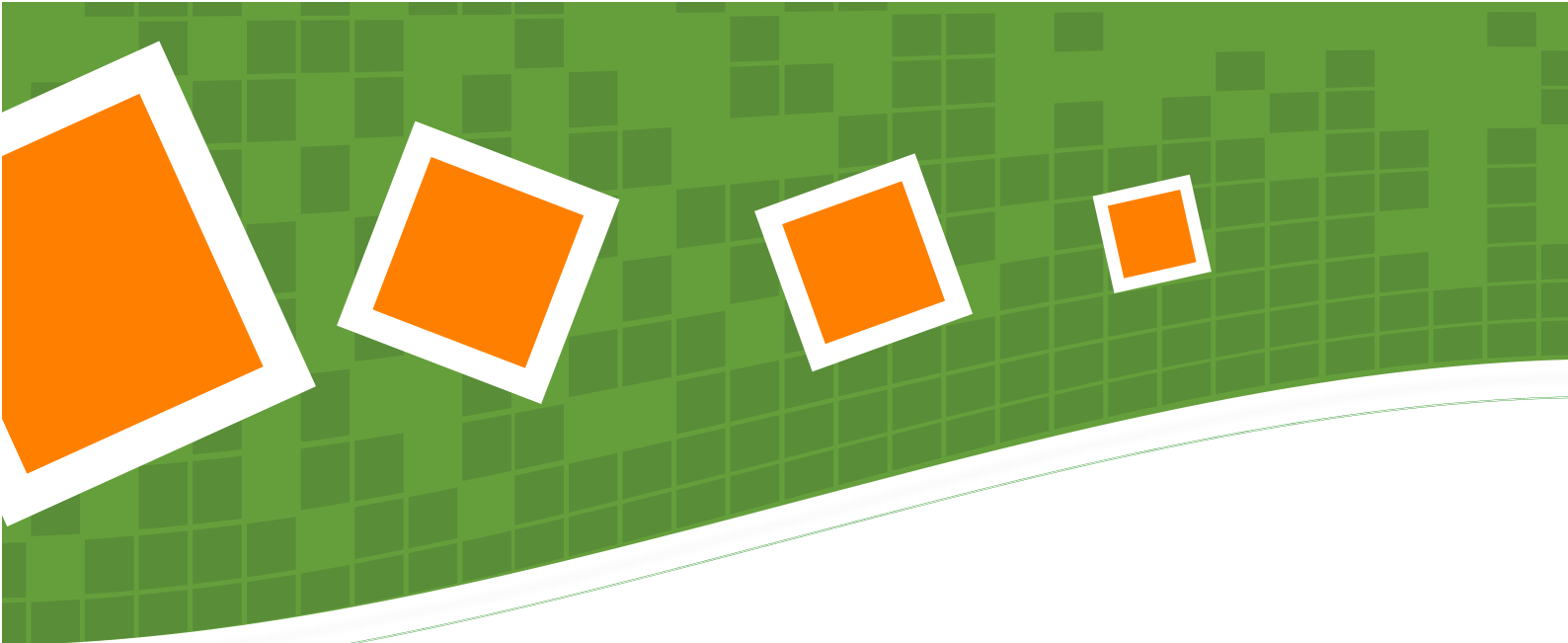


A man and a woman are working together at a laptop in an office setting. The man, wearing a light blue polo shirt, is pointing at the screen while the woman, wearing a red top, looks on. They are both smiling. The background shows a window with a view of a city and some indoor plants.

« L'externalisation est un facteur important de compétitivité, de flexibilité et offre une meilleure réactivité pour répondre aux nouveaux défis économiques ».

Externalisation

Notre solution intégrée « *Global Outsourcing Business Solutions* » (GLOBUS) vous permet de bénéficier d'un appui permanent et en temps réel dans toutes vos opérations opérationnelles (comptabilité, finances, informatique, contrôle qualité, gestion de la relation client, formation, passation de marchés, gestion des risques, veille réglementaire et stratégique, sensibilisation). Grâce à l'externalisation, les ressources internes de l'entreprise (équipes, technologies, capitaux) sont concentrées sur des projets et des fonctions stratégiques.



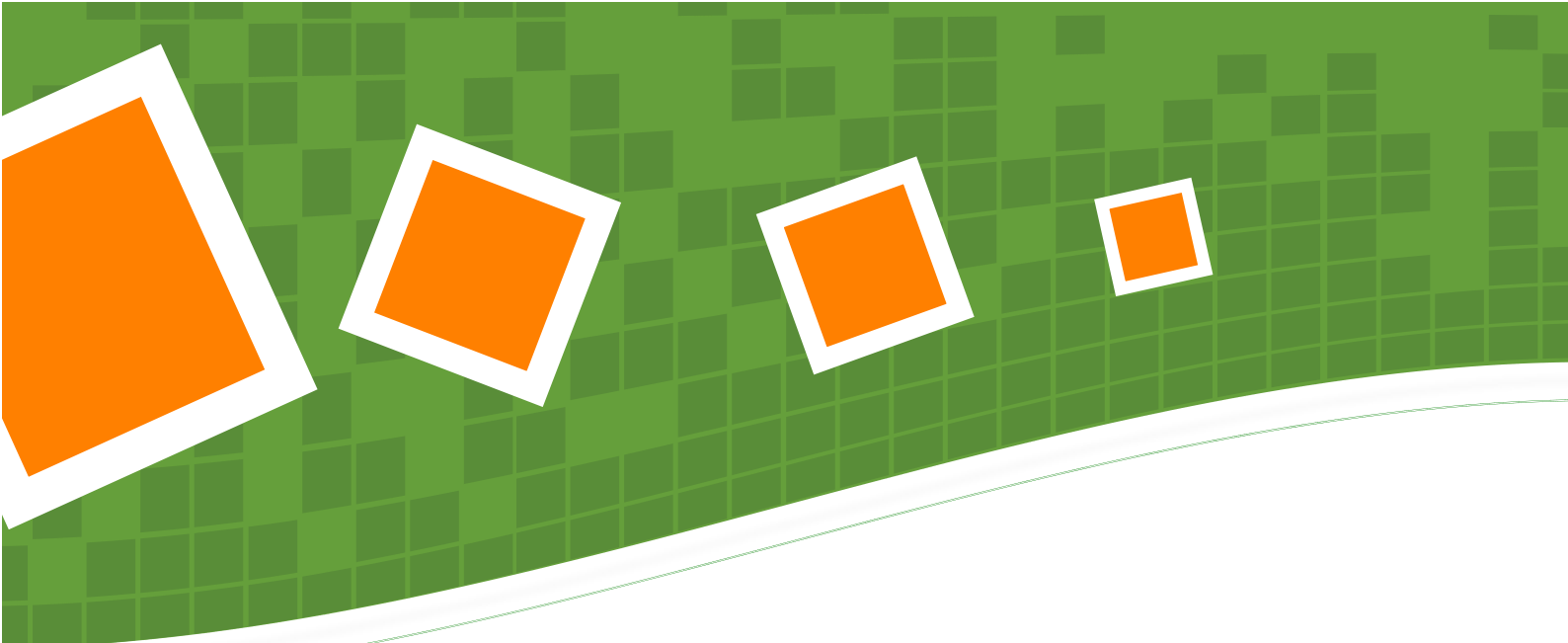
L'Externalisation : une solution économique qui favorise la croissance et le développement de votre organisation

L'externalisation est devenue un moyen commun de transférer des risques, de réduire les coûts grâce à des économies d'échelles, d'améliorer la qualité et le niveau de certains services. De plus en plus d'organisations cherchent à externaliser certaines de leurs fonctions, notamment en matière de finance, comptabilité, reporting, Management de la qualité et plus généralement toute activité qui n'apparaît pas constituer le cœur de leur métier.

Driving Performance (DP) a déjà assisté de nombreux clients à assurer la transition de leurs fonctions opérationnelles vers des solutions optimales et économiques. En outre, DP dispose également d'une grande expérience avec la mise en place de structures de services partagés et peut vous aider à créer ou optimiser une structure de services partagés, en suivant une approche méthodique :

- **Analyse de faisabilité** : nous vous aidons à déterminer l'opportunité de regrouper certaines activités au sein d'une structure de services partagés et les bénéfices possibles pour votre organisation. Notre approche se base sur le recueil de données, des questionnaires, discussions avec votre personnel, comparaison avec des solutions en place dans d'autres organisations, et nous permet, à ce stade, d'élaborer une proposition de haut niveau.
- **Définition de la stratégie et planification** : lorsque vous avez pris la décision de faire un pas supplémentaire vers la mise en place d'une structure de services partagés, nous pouvons vous aider à définir de façon plus précise le périmètre de vos services partagés, analyser l'impact sur votre organisation, définir le mode opératoire général de votre structure de services partagés, définir votre stratégie de gestion du changement, la formaliser et préparer un plan de mise en place.
- **Elaborer la structure de services partagés** : cette étape suppose le choix d'un site, la définition de nouveaux processus opérationnels et financiers, de l'organisation de la structure de services partagés, la détermination des besoins en formation, l'élaboration d'un plan de transition, et finalement la validation de la stratégie préalablement définie.
- **Mettre en place la structure de services partagés** : élaborer un plan détaillé, finaliser les formations, documenter dans le détail les processus opérationnels et financiers et les mettre en place.

Si vous souhaitez en savoir davantage sur l'externalisation, les services partagés, les bénéfices garantis pour organisation, avez besoin d'aide pour mettre en œuvre un projet d'externalisation ou de services partagés, optimiser un structure de services partagés existante, n'hésitez pas à nous contacter pour découvrir comment nos experts peuvent vous apporter des solutions durables.



L'Externalisation : les pôles de services et les bénéfices

Répondre à des besoins clairement identifiés



FINANCE
COMPTABILITE
CONTRÔLE DE
GESTION

QUALITE
SECURITE
ENVIRONNEMENT
VEILLE

RISK
MANAGEMENT
AUDIT

Offrir des solutions d'externalisation sur-mesure

EFFICACITE

OPTIMISATION

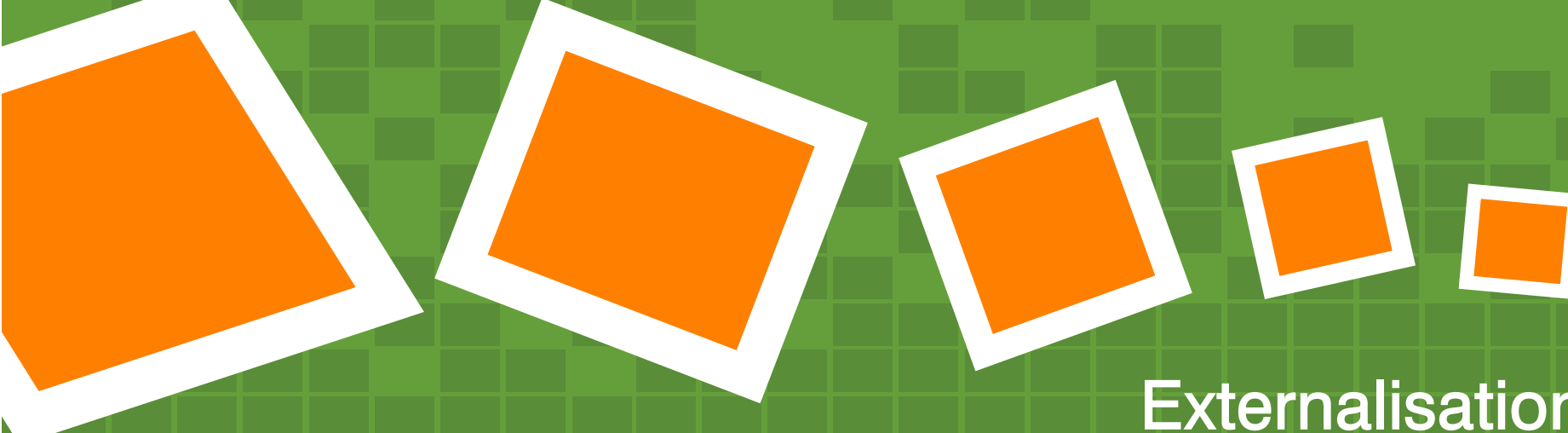
ECONOMIE

ORGANISATION

EFFICIENCE

INTEGRATION





Externalisation QHSE

EXTERNALISER LA FONCTION RESPONSABLE QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT, VEILLE REGLEMENTAIRE

Pourquoi externaliser ces fonctions ?

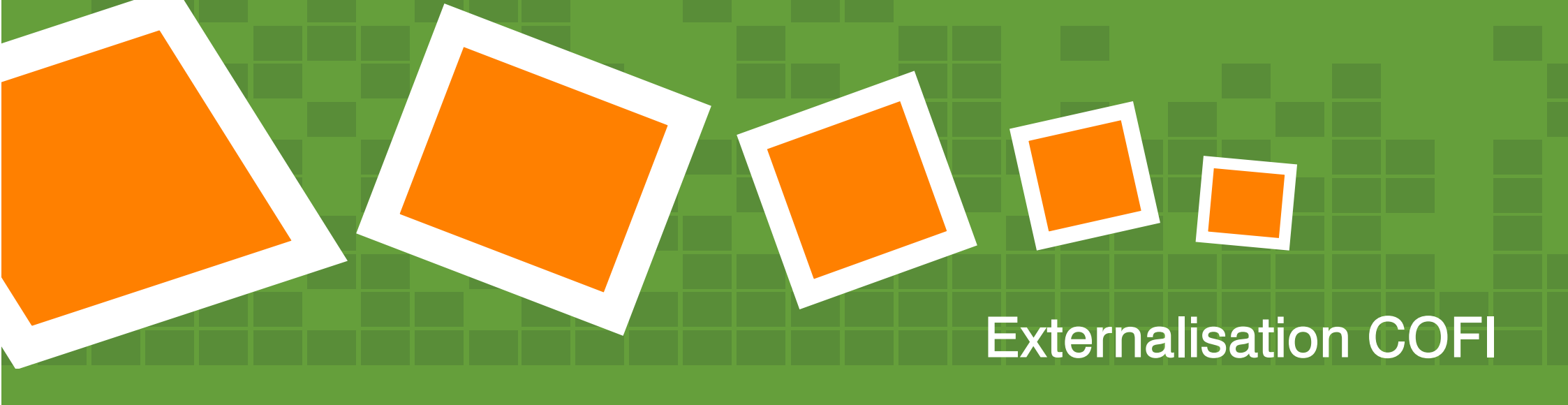
- l'externalisation reste aujourd'hui une solution efficace de maîtrise des coûts de fonctionnement de votre système de management
- vous n'avez pas la nécessité ou les moyens d'avoir un responsable qualité ou un coordonnateur sécurité à plein temps
- ces fonctions ne sont bien remplies que si elles sont assurées par une personne qui n'a pas d'autres responsabilités : parce que ces fonctions sont « usantes » à moyen terme, elles ont tendance à être délaissées au profit d'autres tâches plus « productives ».

Ce que nous vous assurons :

- Un œil extérieur qui aura l'avantage de faire évoluer votre système
- Une personne motivée toujours formée aux dernières évolutions en matière de qualité et de sécurité.
- Une flexibilité conservée : la sous-traitance d'activités vous permet de disposer en permanence de la ressource dont vous avez strictement besoin et de vous centrer sur votre cœur de métier.
- Une possibilité de changer votre Responsable Qualité ou Coordonnateur sécurité dès que nécessaire.

Les prestations que nous vous offrons en Outsourcing QHSE :

- Tenir la fonction de Responsable Qualité et/ou Responsable Environnement, Contrôleur de Gestion, Risk Manager, Contrôleur,
- Réaliser vos audits « à blanc »
- Tenir à jour votre documentation et vos enregistrements
- Obtenir et maintenir les certifications ISO 9001 ISO 13485 et ISO 14001 Assure une veille réglementaire (dispositifs médicaux, environnement et sécurité)
- Proposer et réaliser le plan de communication qualité interne (affichages, journaux, notes, etc.)
- Proposer et réaliser les formations qualité et environnement (normes, audit)
- Organiser les audits internes (qualité, sécurité et environnement)
- Assurer le suivi de toutes les actions correctives et préventives jusqu'à la mesure de leur efficacité
- Enregistrer les réclamations clients et veiller à leurs réponses
- Recueillir les indicateurs, suivre les tableaux de bord
- Optimiser vos processus et leur efficacité
- Être l'interlocuteur des organismes de certification.



Externalisation COFI

EXTERNALISER LA FONCTION COMPTABILITE ET FINANCE

Pourquoi externaliser ces fonctions ?

Vous n'avez pas le temps de tenir une comptabilité générale, vous encombrez de livres comptables et de pièces justificatives de dépenses, les inventaires physiques des immobilisations ainsi que les déclarations fiscales vous stressent, la confection des états financiers annuels ainsi que la préparation de la paie du personnel vous prennent du temps, les logiciels comptables sont onéreux parfois inadaptés et le personnel comptable coûte cher...alors que vous gérez une petite et moyenne entreprise (PME) ou bien une petite et moyenne industrie (PMI) et avez le souci de vous concentrer exclusivement sur votre *business* : nous avons la solution à tous vos maux !

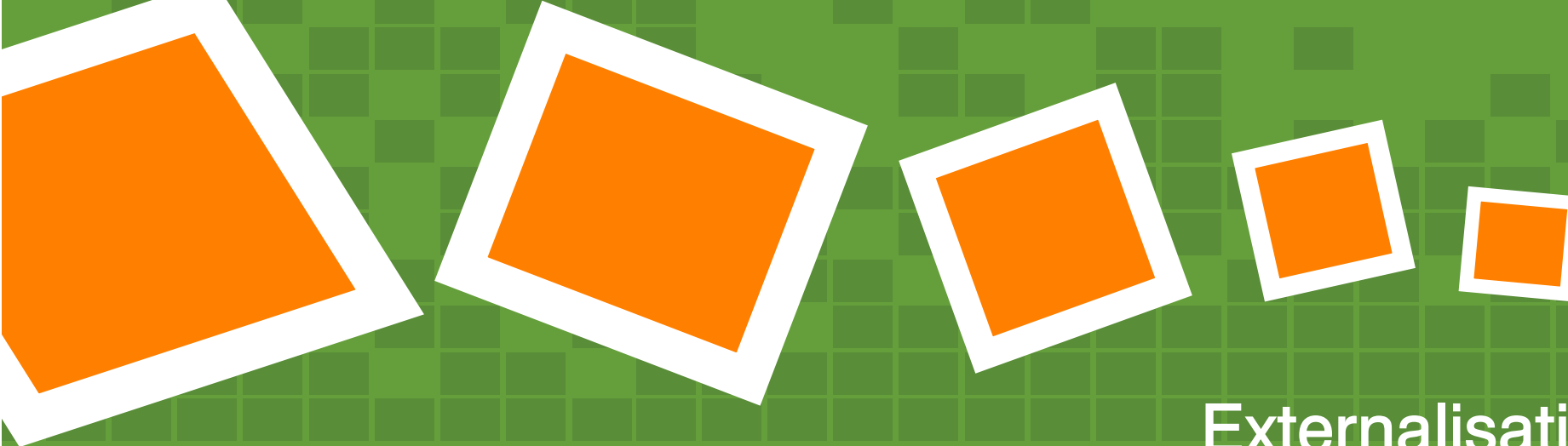
Nous vous proposons deux solutions performantes en fonction de vos attentes :

- une solution intégrée « *Global Outsourcing Business Solutions* » (GLOBUS) qui vous permet de bénéficier d'un appui permanent et en temps réel dans toutes vos opérations comptables et financières. Cette offre est valable sur une année et vous donne droit au paiement d'un montant forfaitaire qui vous fera bénéficier des prestations diversement variées, dans le domaine.

- une solution « *Assistance Comptable Simplifiée aux Entreprises* » (ACSE) qui vous permet d'externaliser une partie de votre gestion comptable ou bien de bénéficier tout simplement d'une assistance ponctuelle à certains moments.

Les prestations que nous vous offrons en Outsourcing COFI :

- Tenue de la comptabilité générale : de l'imputation des écritures comptables à la conservation des pièces comptables sur logiciel comptable, en toute confidentialité et avec toute la sécurité requise dans le traitement.
- Revue périodique des écritures comptables et redressement des erreurs éventuelles d'imputation comptable,
- Revue limitée et vérifications des comptes,
- Mise en place de procédures administratives et comptables, revue périodique des procédures et identification des faiblesses éventuelles de contrôle interne,
- Travaux spécifiques d'analyse de comptes, de rapprochement bancaire, de réconciliations comptables diverses,
- Mise en place de système de comptabilité analytique,
- Assistance comptable dans la confection des états financiers annuels ou des arrêtés comptables intermédiaires (mensuels, trimestriels ou semestriels), contrôle de cohérence et analyse des états financiers.



Externalisation COFI

EXTERNALISER LA FONCTION COMPTABILITE ET FINANCE

Les prestations que nous vous offrons en Outsourcing COFI (Suite) :

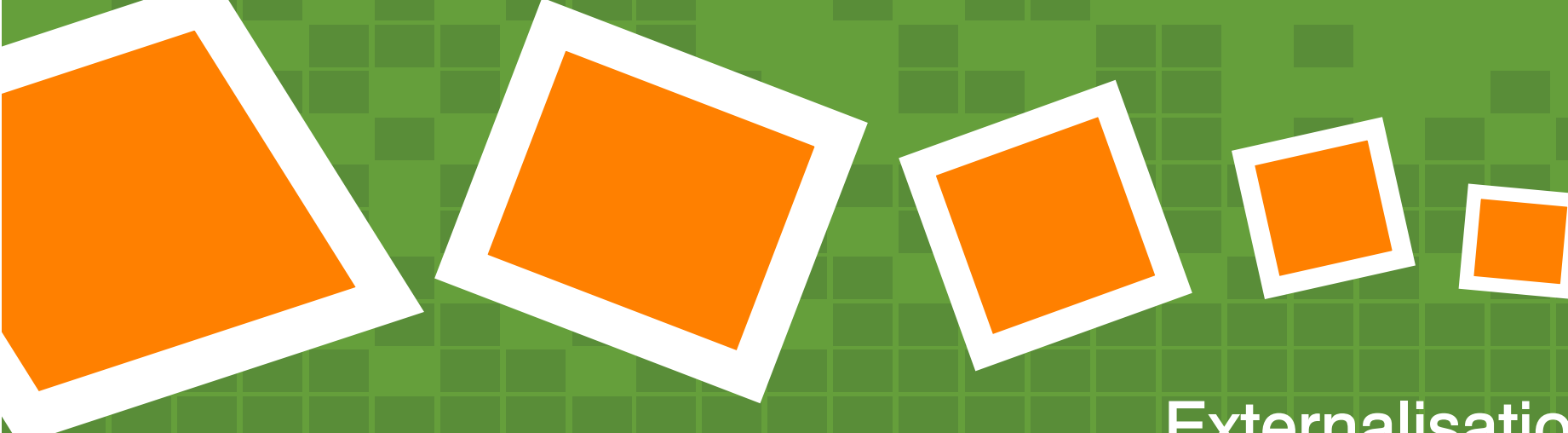
- Assistance et coordination des missions de commissariat aux comptes,
- Mise en place et validation des règles et méthodes comptables spécifiques pour l'entreprise,
- Inventaire physique des immobilisations, selon une périodicité rapprochée, centralisation des données d'inventaire, rapprochement et reporting
- Gestion des immobilisations (tenue du fichier des immobilisations, calcul des dépréciations)
- Supervision d'inventaire physique des stocks, de caisse et valorisation des stocks de matériel ou de produits finis,
- Préparation et contrôle de la liasse fiscale annuelle,
- Suivi et préparation des déclarations fiscales et sociales,
- Démarches auprès de l'administration fiscale et les banques,
- Conception de solutions informatiques simples, conviviales, adaptées à votre entreprise et pas coûteuses pour la tenue de la comptabilité (Excel, Access) : de la saisie des opérations quotidiennes jusqu'à la génération des documents comptables obligatoires (balance générale, grand-livre) et des états financiers.
- Tenue des livres comptables obligatoires (livre-journal et livre d'inventaire)
- Conservation des livres comptables ainsi que des pièces justificatives

Les missions Outsourcing « COFI » offertes :

Nos équipes d'Outsourcing « COFI » vous apporteront le savoir-faire ainsi que l'expertise financière et comptable nécessaires à vos opérations et vos projets. Elles interviendront notamment sur :

- les missions d'assistance opérationnelle aux côtés de vos services ou directions comptables et financiers pour leur permettre de garantir la qualité et la disponibilité de l'information financière, de traiter le volet comptable d'une situation exceptionnelle, de participer à la réussite d'une transition, de faire face à une problématique comptable complexe, etc.
- des enjeux complexes de fraude, de conformité réglementaire ou de litiges pour vous permettre de maîtriser votre exposition au risque. Au sein d'équipes pluridisciplinaires, nos équipes contribueront à élaborer des plans de prévention, mener des investigations financières, étudier des problématiques de corruption, évaluer les préjudices économiques, recueillir et analyser des preuves.

En plus de ces missions, nos équipes d'Outsourcing « COFI » peuvent intervenir également sur des projets périodiques pour des filiales de groupes étrangers ou encore sur des missions de délégation d'expertise faisant appel à des compétences spécifiques telles que la consolidation, la connaissance des back-offices de banque ou d'assurance, l'assistance aux entreprises en difficulté, le contrôle de gestion et budgétaire.



Externalisation AUDIT

EXTERNALISER LES FONCTIONS AUDIT ET CONTRÔLE DE GESTION

Les avantages de l'externalisation des fonctions Audit et Contrôle de Gestion

- Indépendance totale vis-à-vis des entités contrôlées
- Accès à des savoir faire spécialisés et apport de méthodologies et des meilleures pratiques développées par Driving Performance dans le domaine,
- Renforcement permanent des capacités du personnel
- Meilleure productivité du personnel
- Rationnalisation des coûts liés au contrôle
- Flexibilité accrue
- Un réseau de spécialistes de l'audit interne répartis dans plusieurs pays, permettant d'optimiser les coûts de déplacement.

Périmètre de l'externalisation

- Fiabilité et sécurité des systèmes d'information ;
- Contrôle des procédures ;
- Tests de conformité ;
- Recommandations ;
- Sécurité des actifs ;
- Respect des statuts et obligations légales ou Compliance;
- Reporting aux instances décisionnelles (Comité d'Audit, Direction Générale) ou aux autorités réglementaires ou politiques (Banque Centrale, Commission Bancaire, Présidence de la République,...) et relation avec les Commissaires aux comptes ou les investisseurs.
- Calcul des coûts et suivi de la comptabilité analytique
- Elaboration et pilotage du programme de réduction des coûts
- Gestion du système de remontée d'informations et de reporting

Bénéfices de notre solution d'externalisation :

- Une solution efficiente, à un coût économique
- Une garantie de confidentialité et de respect de la Charte d'Audit Interne de l'entreprise et des normes internationales en matière d'Audit Interne,
- Le respect des délais et de la qualité de service
- Le respect de la qualité et de la fiabilité de l'information
- Un personnel qualifié, de haut niveau et à fort potentiel connaissant bien le «business» de l'organisation, son style de management, sa culture et son dispositif de contrôle interne
- Un personnel qui connaît les techniques et la méthodologie de l'audit interne, connaît et respecte les normes de la profession, a le souci de sa formation permanente, et s'efforce de se tenir au courant de toutes les avancées technologiques et des meilleures pratiques de la profession
- Une équipe qui s'efforce en permanence de répondre aux attentes de ses clients :
 - Celles des audités en les aidant à mieux remplir leurs responsabilités,
 - Celles de la Direction Générale en se concentrant davantage sur les solutions que sur les constats,
 - Celles du Comité d'audit en lui apportant ses analyses sur la cohérence et l'efficacité du dispositif de contrôle interne de l'organisation ;
 - Un directeur d'audit interne qui a le souci de l'efficacité de son équipe et de la maîtrise de ses coûts de fonctionnement, et fait preuve de créativité, d'ouverture au changement et de sens de la communication.

Vous voulez en savoir plus ?

Demandez-nous nos plaquettes détaillées pour :

- mieux connaître qui nous sommes,
- mieux comprendre ce que nous faisons, à travers notre portefeuille de services.



Driving Performance
Advisory Services
www.dpcosn.com

CONTACTEZ-NOUS :

Driving Performance (DP)

7513, Mermoz Dakar

BP 6163 Dakar Etoile SENEGAL

Tél : (221) 33 8594030

Tél : (221) 77 4186565

Tél : (221) 77 4186161

Fax : (221) 33 8679464

Website : www.dpcosn.com

Website : www.drivingperformance.com

Email : dpcosn@dpcosn.com

Taking you forward.

Follow
DP on Twitter

twitter.com/amiralfarouk



Start the networking early!
Join our LinkedIn group at

www.linkedin.com/company/driving-performance/



Follow
DP on Google+

www.google.com/+Dpcosn11

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux :

LinkedIn

Google+

Twitter

Facebook

Xing

Viadeo

Youtube

Pinterest

Skillpage

Maven

Tumblr

Flickr

Retrouvez-nous sur les sites web :

www.dpcosn.com

www.drivingperformance.com



Driving Performance

Advisory Services

www.dpcosn.com

Taking you forward.

This brochure is printed on paper made from 50% genuine waste pulp and 50% ECF pulp from sustainable forests. The inks are vegetable based and the laminate used on the cover is sustainable and can be recycled. The information contained herein is based on sources we believe reliable and should be understood to be general Performance management and Quality Management information only. The information is not intended to be taken as advice with respect to any individual situation and cannot be relied upon as such.
Copyright © 2013 Driving Performance (DP) . All rights reserved