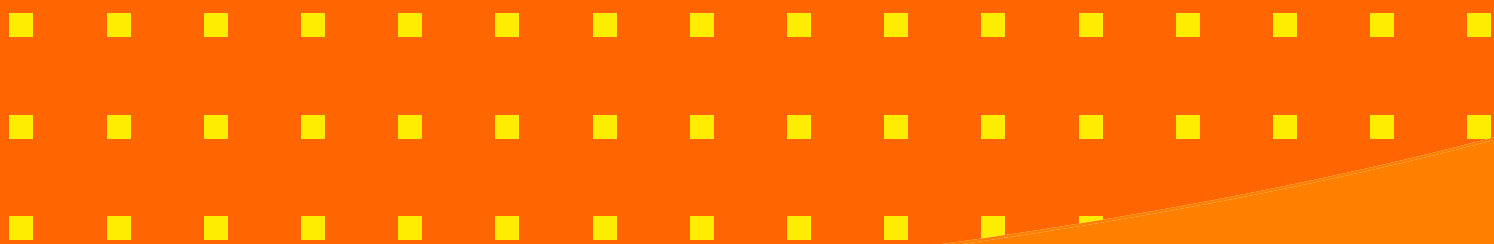




Driving Performance

Advisory Services.



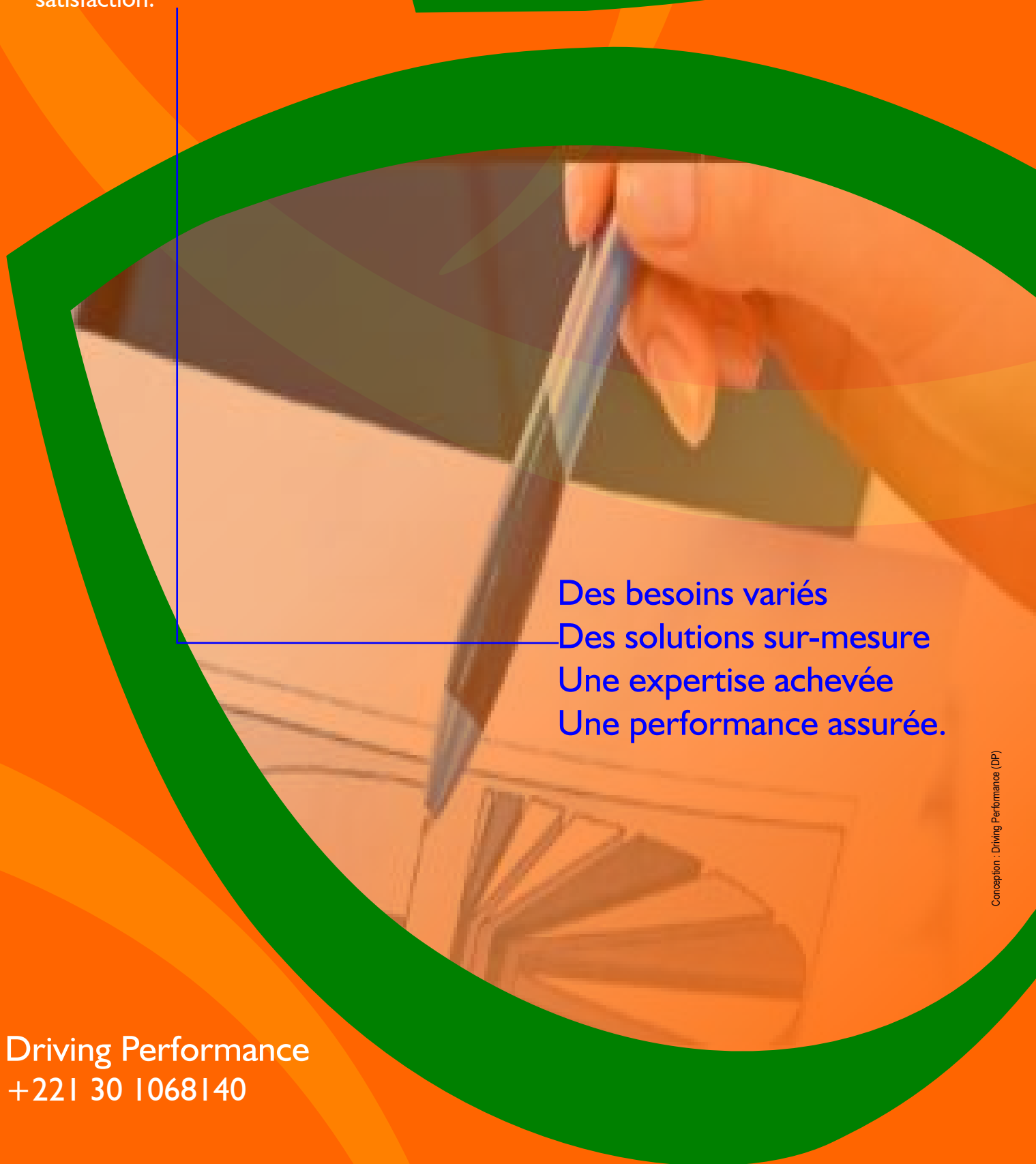
■ EXPERTISE

■ RIGUEUR

■ INNOVATION

NOTRE CLIENTELE

Nous sommes vraiment heureux de travailler avec nos clients entreprises. Les défis que nous relevons chaque jour avec eux sont tous stimulants. De plus, plusieurs de nos clients nous témoignent leur satisfaction.



Des besoins variés
Des solutions sur-mesure
Une expertise achevée
Une performance assurée.

Driving Performance
+221 30 1068140

MISSIONS EFFECTUEES ET REFERENCES

Driving Performance
Taking you forward.

Modélisation financière et reporting

Les besoins émis par notre client :

- accompagner la réalisation d'investissements importants,
- élaborer des scénarios de diversification ou de recentrage,
- formaliser une vision à moyen terme.
- améliorer les flux d'information financière,
- avoir une vision claire, fiable et synthétique des opérations.

Les travaux effectués par Driving Performance (DP) :

- Modélisation et simulation des scénarios de business plans,
- Elaboration des projections financières à moyen terme,
- Anticipation des besoins de financement.
- Définition des tableaux de bord et indicateurs clés de gestion,
- Mise en place des processus de clôture optimisés,
- Choix des outils de reporting financier, de consolidation ou d'analyse de la performance,
- Pilotage de la fiabilisation de la remontée d'informations.

- Accompagnement de plusieurs services publics à la mise en place de tableaux de bord de gestion, d'indicateurs de suivi évaluation des projets ainsi que d'un système efficace de remontée d'informations permettant le contrôle et la prise de décisions.

- Accompagnement d'établissements bancaires et de mutuelles de crédit à mettre en place des Metrics Avancés » pour le pilotage et le contrôle des Opérations, des Risques sur les activités de marché et de crédit. .

Accompagnement et pilotage de la performance dans le secteur public

Les besoins émis par notre client :

- accompagner à la structuration de grands projets de développement
- Gestion de la performance dans les procédures de passation de marchés publics
- Renforcement des capacités et évaluation des performances du personnel
- Diagnostic de la performance du service public
- Evaluation de la satisfaction des usagers
- Réorganisation de départements ministériels

Les travaux effectués par Driving Performance (DP) :

- Conception des fiches de projets pour les grands chantiers du Ministère
- Réalisation des études de faisabilité et accompagnement au Fundraising
- Mise en place d'outils d'évaluation des performances des projets et du personnel
- Déploiement d'outils de communication partagée
- Audit de performance de la qualité des services

- *Accompagnement de plusieurs Directions de l'Administration Publique à la réorganisation : Accompagnement de la Direction de l'Administration Générale et de l'Équipement (DAGE) (Ministère de la Justice) à la réorganisation de la Direction : mise en place des procédures de gestion, de la cartographie des processus, des descriptions de poste pour le personnel, élaboration du Plan Stratégique (Buts, Missions, Objectifs, Vision et Valeurs partagées), Conception des tableaux de bord et des indicateurs de gestion. Renforcement des capacités du personnel, Elaboration d'études de faisabilité. Accompagnement à la mise en place d'un plan d'incubation des jeunes diplômés.*

Accompagnement à la certification ISO

Les besoins émis par notre client :

- Accompagner à la mise en place d'un système intégré de Management de la Qualité : évaluer les écarts entre la norme ISO 9001 et l'organisation existante, déterminer les chantiers à mettre en oeuvre en vue de l'obtention de la certification ISO 9001
- Préparer l'Audit de certification ISO avec comme objectifs de renforcer la visibilité de l'organisation actuelle, mettre en oeuvre une démarche d'amélioration continue pour une meilleure satisfaction des clients et partenaires, une amélioration de l'outil de management et de la qualité du service
- Sensibiliser et renforcer les capacités du personnel QHSE

Les travaux effectués par Driving Performance (DP) :

- Réunion de lancement: présentation de la norme ISO et du plan d'audit de diagnostic
- Audit de diagnostic : Interview des différents collaborateurs - diagnostic de l'existant
- Restitution à chaud et présentation du rapport d'audit : résultats de l'audit par rapport à la norme ISO 9001- identification des écarts constatés et mise en exergue des points forts constatés. Recommandations d'un plan d'actions en vue de la certification

- Accompagnement à la certification ISO de plusieurs clients dans les domaines de la Santé, de l'Agroalimentaire, de l'enseignement supérieur, des services.

Les résultats atteints par nos clients certifiés sont notamment l'amélioration du dispositif initial mis en place, de la communication en externe sur des engagements clairs, mesurables et atteints et le plus, la certification obtenue et délivrée par AFNOR Certification, AFAQ.

Cartographie des risques opérationnels

Le besoin impérieux de mieux gérer et contrôler les risques opérationnels et assurer une meilleure sécurité des actifs a conduit une banque à recourir aux services de DP afin de cartographier les risques opérationnels. La cartographie qui a été mise en place a permis, de façon générale, d'obtenir une vision globale des risques de la banque avec les principaux avantages suivants :

- Recensement et hiérarchisation de l'ensemble des risques de la banque
- Conception d'une vision partagée des grandes expositions de la banque
- Initiation d'un processus de gestion de risques structuré
- Recensement des procédures de contrôle interne en place ou manquantes pour en déduire le plan d'audit
- mise en place des indicateurs de mesure des performances et de l'activité
- analyse des risques d'audit (recensement des risques, rating et évaluation)
- évaluation des risques opérationnels par process, par sous-process, métier, fonction.

A l'appui de la cartographie, la banque a également bénéficié de l'implémentation d'un logiciel de gestion des risques qui est utilisé par plusieurs grandes entreprises dans le monde ainsi que de la formation de son personnel de contrôle à la gestion des risques.

Pilotage de grands projets de transformation

La réussite des grands projets en local ou bien à l'international (fusion, migration, acquisition d'établissements à l'international...) est conditionnée par la précision des travaux à mener et la maîtrise des coûts, délais et charges.

Notre expérience de ces grands projets de transformation vous permet d'accélérer la mise en oeuvre en vous aidant à :

- analyser avec précision les enjeux et objectifs du projet ;
- identifier les travaux d'intégration d'une banque étrangère ;
- Établir et valider la feuille de route du projet en assurant les itérations avec les différentes directions et la direction générale ;
- piloter la mise en oeuvre (planification, instances de pilotage, outils de suivi, gestion des risques...) avec une forte implication métier ;
- harmoniser, post-fusion, les fonctions de la banque absorbée sur les standards du groupe.

Réingénierie des processus d'affaires

Les besoins exprimés par notre client :

Notre client, une grande société industrielle au Sénégal (secteur pétrole - gaz - produits BTP) avait des difficultés d'écoulement de son produit phare et enregistrait des pertes et méventes importantes du fait de la concurrence, sans jamais comprendre les causes profondes de cette situation de non performance.

Les travaux effectués par Driving Performance (DP) :

La mission a consisté à élaborer un diagnostic approfondi du cycle des approvisionnements ainsi que toute la chaîne d'analyse des coûts, dans le but de réaliser des économies substantielles de réduction de coûts.

L'assistance de DP a permis à la société, au terme de la mission, une réduction significative du prix de vente actuel du fer sur le marché local, un prix d'achat de la matière première à moindre coût, la réalisation d'économies de l'ordre de 35% sur l'activité « fabrication de fer à béton ».

Les différents pays où nous sommes intervenus :

Sénégal
Mali
Guinée Bissau
Guinée Conakry
Burkina Faso
Niger
Mauritanie
Côte d'Ivoire
Madagascar
Gabon
RDC
Afrique du Sud
France

Pour un groupe bancaire (720 personnes et 25 milliards FCFA de PNB), refonte des organigrammes des fonctions supports et opérationnelles à fusionner, optimisation des ressources, préconisation et mise en place de la nouvelle organisation, tout en répondant aux objectifs de PNB et de résultats.

Pour un groupe bancaire (59 milliards FCFA de PNB), définition et mise en oeuvre de la coordination commerciale et clients pour accompagner les transferts des clients ayant des produits de cash management dans 21 pays en Afrique

Pour plusieurs banques et sociétés industrielles, pilotage de migrations de systèmes d'information à périmètre complet : étude de l'existant et de la cible, identification des écarts, cadencement des recettes et répétition des bascules, mise en oeuvre de la conduite du changement, préparation de la bascule réelle et suivi des opérations en post-bascule.

Choix d'un ERP

Les besoins émis par notre client :

- rendre homogènes vos processus opérationnels,
- sécuriser vos échanges d'informations,
- faciliter le pilotage de votre activité.

Les travaux effectués par Driving Performance (DP) :

formalisation des processus métiers et identification des indicateurs clés,
rédaction de l'expression de besoins,
assistance au choix de l'outil,
assistance à la mise en place de l'outil choisi.

Audit et croissance externe

Les besoins exprimés par notre client :

- réaliser une opération de croissance externe,
- anticiper la cession d'une activité « cœur de métier ».

Les solutions apportées par Driving Performance (DP) ont consisté à :

réaliser des audits opérationnels et cartographier les risques,
mettre en place et suivre des recommandations,
définir une organisation cible et les synergies potentielles,
intégrer une entité acquise et mettre en œuvre les effets de synergie.

Optimisation du BFR et de la trésorerie

Les besoins exprimés par notre client :

- diminuer le cash immobilisé par votre activité,
- mettre en place une gestion de trésorerie centralisée.

Les solutions apportées par Driving Performance (DP) ont consisté à :

définir et mettre en œuvre un véritable pilotage de votre BFR,
définir une structure centrale et mettre en place les moyens de contrôle de remontées des fonds,
organiser et piloter ces projets.

Processus de gestion

Les besoins exprimés par notre client :

- réduire les délais de production des comptes,
- optimiser les processus de gestion,
- sécuriser l'activité et limiter les risques opérationnels.

Les solutions apportées par Driving Performance (DP) ont consisté à :

réaliser un état des lieux de vos pratiques de gestion,
les confronter aux meilleures pratiques et définir les processus cibles,
rédiger et mettre en place des procédures de gestion,
dimensionner et structurer une fonction « controlling » adaptée.

Réduction des coûts

Les besoins exprimés par notre client :

- fiabiliser et harmoniser les méthodes de calcul de coûts,
- restaurer la rentabilité attendue,
- réaliser des gains de productivité.

Les travaux effectués par Driving Performance (DP) :

le diagnostic et la refonte de la comptabilité analytique,
la refonte des coûts standards,
mettre en place, déployer et piloter un plan d'économies et/ou une politique d'achats « groupe ».

Pour une compagnie de transport fluvial accompagner dans la mise en place d'un ERP : formalisation des besoins, choix de l'outil, mise en œuvre.

Pour un groupe logistique analyse des questionnaires et élaboration de la synthèse d'auto-évaluation du contrôle interne.

Pour une compagnie maritime, audit de la méthode de réallocation des coûts logistiques pour en tester la pertinence et l'équité.

Pour un groupe logistique, pilotage des fusions juridiques, organisationnelles et opérationnelles de quatre entités.

Pour une société de distribution de produits financiers, mise en place d'un suivi du BFR, débouchant sur un suivi rigoureux du délai de règlement des clients, et l'élaboration de prévisions de trésorerie.

Pour un groupe de distribution, réalisation d'un business plan à 5 ans afin de simuler le plan de développement et de présenter à la Direction Générale les leviers de création de valeur.

Pour un équipementier automobile aide au choix d'un outil de reporting et de consolidation et réduction des délais de clôture.

Optimisation de la gestion financière

Les directions financières des banques étaient confrontées à des enjeux importants : complexité des produits, pertinence nouvelle de la liquidité et contexte réglementaire le plus en plus exigeant.

Les équipes Driving Performance (DP) ont apporté les solutions suivantes :

- Optimisation de la gestion financière (nouvelles normes de liquidité, refinancement, risque de taux...) ;
- Développement de méthodes d'analyse de marge et de rentabilité ;
- Pilotage et mise en oeuvre d'un progiciel de gestion ALM.

Maîtrise des processus Risques et Conformité

Les établissements bancaires voulaient maîtriser et intégrer les évolutions régulières en matière de gestion des risques bancaires et de conformité (Bâle II/III, IFRS, lutte anti-blanchiment...).

Les équipes de Driving Performance (DP) ont permis de :

- mettre en place des normes et des outils afin de se conformer aux réglementations applicables dans la zone monétaire et économique de la banque;
- mettre en place un contrôle interne basé sur les processus.

Amélioration de la gestion client

La recherche de nouvelles sources de revenus, la concurrence accrue au niveau européen et le développement des canaux ont conduit notre client à mener, en rapport avec DP, une réflexion structurée sur la gestion de la relation client.

L'expérience et le savoir-faire de DP a permis d'apporter les solutions suivantes :

- Amélioration de la connaissance client de la banque (segmentation, offre, CRM...) ;
- Adaptation des méthodes et des processus commerciaux (optimisation des portefeuilles, pilotage de l'activité commerciale...) ;
- Optimisation du réseau de distribution réalisation de temps proactif d'équipement client et de démarchage de prospects;
- Structuration et mise en cohérence des canaux de distribution (Internet, téléphone, agence).

Optimisation de la production bancaire et industrielle

La recherche d'économies d'échelle, de gains de productivité et l'émergence de concurrents non bancaires (DSP) ont conduit notre client à vouloir optimiser ses moyens de Production.

Par sa connaissance des métiers bancaires et son expertise en gestion de projet, DP Consulting a accompagné avec succès le client afin de :

- définir le schéma d'évolution des back offices (plateformes industrielles vs back offices spécialisés) afin d'atteindre les objectifs de productivité ;
- concevoir et mettre en oeuvre des projets de centralisation / externalisation de back office, de mutualisation de moyens (sous-traitance, off-shoring...) ;
- optimiser les processus de traitement en back office (Lean, Six Sigma).

Pour les filiales étrangères d'un groupe bancaire au Sénégal, conception et déploiement d'un outil d'ALM.

Pour une banque d'affaires au Sénégal, accompagnement de la mise en place du dispositif interne de gestion des risques de liquidité.

Pour les filiales étrangères d'un groupe industriel au Gabon (secteur agro-alimentaire) accompagnement de la mise en place d'un outil central de contrôle de gestion..

Sur la base de notre méthode d'Optimisation des Réseaux de Distribution, plusieurs réseaux d'agences ont fait l'objet d'optimisation des affectations des ressources par rapport aux objectifs commerciaux attendus. Les équipes ont été redéployées au sein de plusieurs réseaux à l'issue de travaux préparatoires de 4 à 7 mois.

Pour un groupe bancaire international, refonte du processus de crédit entreprises afin de réduire les délais.

Pour la filiale assurance d'un groupe bancaire, définition et mise en oeuvre des processus flux et moyens de paiement.



DRIVING PERFORMANCE CONSULTING (DP) a été honorée par le Business Innovative Directions (BID) qui lui a décerné, lors de la 27e édition du World Quality Commitment qui s'est tenu à Paris du 26-27 octobre 2013, la prestigieuse distinction « International Gold Star Award for Quality » (Prix International de la Qualité, dans la catégorie Or).

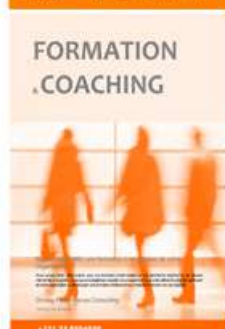
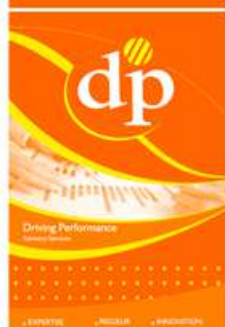
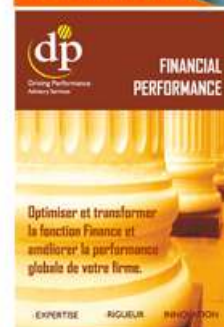
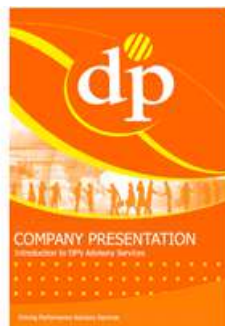
B.I.D. est actuellement l'organisation privée la plus importante au monde à remettre un prix sur la qualité, dont les bases sont aussi solides que le Deming au Japon , le Baldrige aux États-Unis ou le EFQM en Europe. Cette distinction récompense les réalisations importantes de DP, depuis quelques années, dans la refonte des systèmes organisationnels dans l'Administration Publique au Sénégal ainsi que l'engagement indéfectible de la firme dans le domaine du Total Quality Management (TCM) et l'Excellence, à travers les prestations de consultance fournies à ses clients, au Sénégal et en Afrique.

TAKING YOU FORWARD

Vous voulez en savoir plus ?

Demandez-nous nos plaquettes détaillées pour :

- mieux connaître qui nous sommes,
- mieux comprendre ce que nous faisons, à travers notre portefeuille de services.



Driving Performance

Advisory Services

www.dpcosn.com

NOS PARTENAIRES

Atos Origin-Belgique
BCEOM – France
Belgroma – Belgique
Berenschot Euro Management - Hollande
Business Decision-France
Cap Gemini - France
Conseil Santé-France COWI-Belgique
Cynapsys-Tunisie
DFC - Espagne
DTI – DanishTechnological Institute - Danemark
ECO 3 –Belgique
ECORYS – Pays-Bas
Euro RSCG – France
Hydratech - France
HYDROPLAN - France
Hypodomi – Grèce
Barchen - France

CONTACT

Driving Performance

7513, Mermoz Dakar

BP 6163 Dakar Etoile SENEGAL

Tél : (221) 301068140

Tél : (221) 77 4186565

Tél : (221) 77 4186161

Tél : (221) 78 2091111

Tél : (221) 78 2091313

Fax : (221) 33 8679464

Website : www.dpcosn.com

Website : www.drivingperformance.com

Email : dpcosn@dpcosn.com

Taking you forward

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux :

LinkedIn

Google+

Twitter

Facebook

Xing

Viadeo

Youtube

Pinterest

Skillpage

Maven

Tumblr

Retrouvez-nous sur les sites web :

www.dpcosn.com

www.drivingperformance.com

■ EXPERTISE

■ RIGUEUR

■ INNOVATION



Driving Performance

Advisory Services

www.dpcosn.com

Taking you forward.

This brochure is printed on paper made from 50% genuine waste pulp and 50% ECF pulp from sustainable forests. The inks are vegetable based and the laminate used on the cover is sustainable and can be recycled. The information contained herein is based on sources we believe reliable and should be understood to be general Performance management and Quality Management information only. The information is not intended to be taken as advice with respect to any individual situation and cannot be relied upon as such.
Copyright © 2013 Driving Performance (DP) . All rights reserved