

FORMATION & COACHING

Désirez-vous offrir une formation à un groupe de votre organisation ?

Vous pouvez opter, entre autres, pour une formation privée basée sur nos séminaires externes ou sur d'autres thèmes liés à la gestion. nous pouvons également adapter nos programmes pour qu'ils reflètent le caractère particulier de votre organisation ou développer une formation entièrement sur mesure en fonction de vos objectifs.

Driving Performance Consulting

Taking you forward

+221 33 8594030

Quand la formation et
l'accompagnement de vos
collaborateurs vous
conduisent à l'Excellence
opérationnelle et à la
Performance



Vous avez des idées :

Nous les transformons en solution opérationnelle !

Nous nous chargerons alors de la mise en œuvre,
du déploiement et du contrôle de mise en place
des acquis en situation professionnelle.

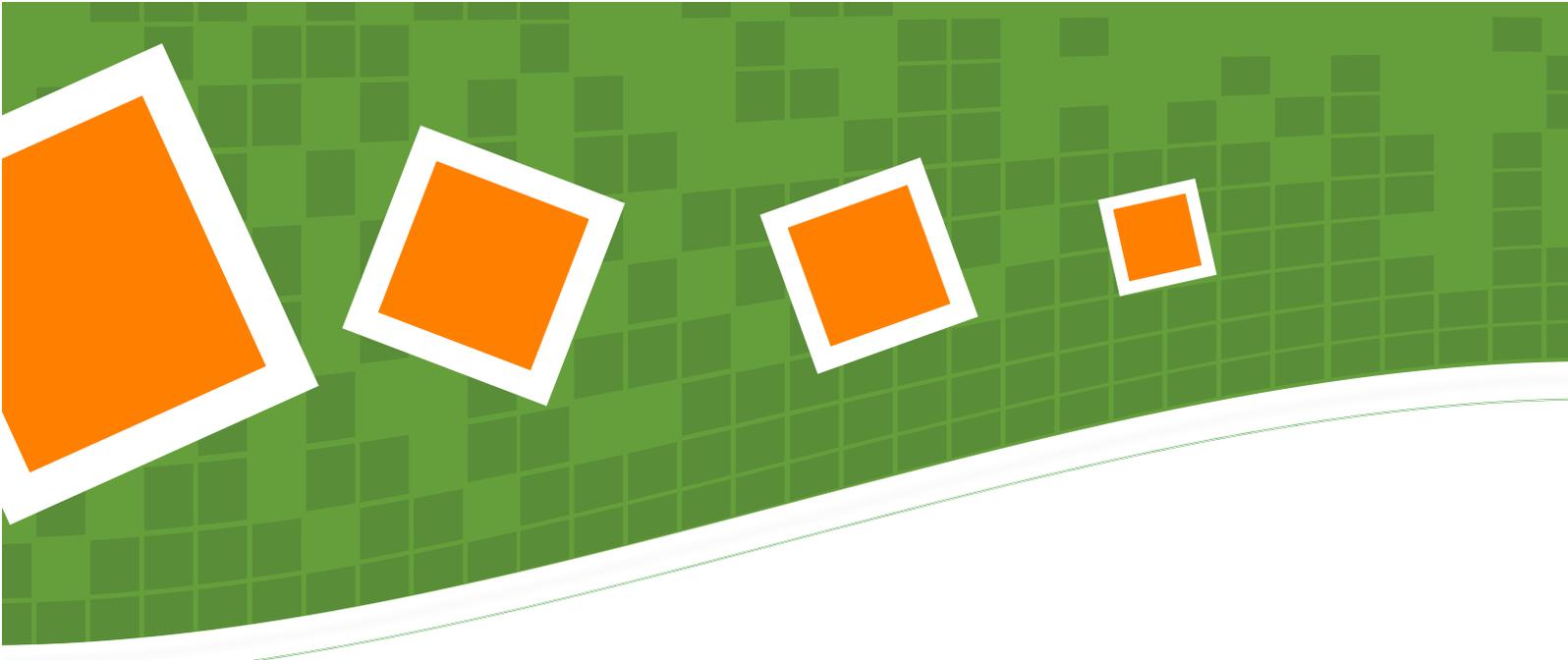


www.drivingperformance.co



Performance Management :

Rendre performant les hommes, les structures organisationnelles et les processus de production dans le sens de l'Excellence



La formation au Management de la Performance

« Le meilleur manager est celui qui sait trouver les talents pour faire des choses et qui sait aussi réfréner son envie de s'en mêler pendant qu'il les font » Theodore Roosevelt

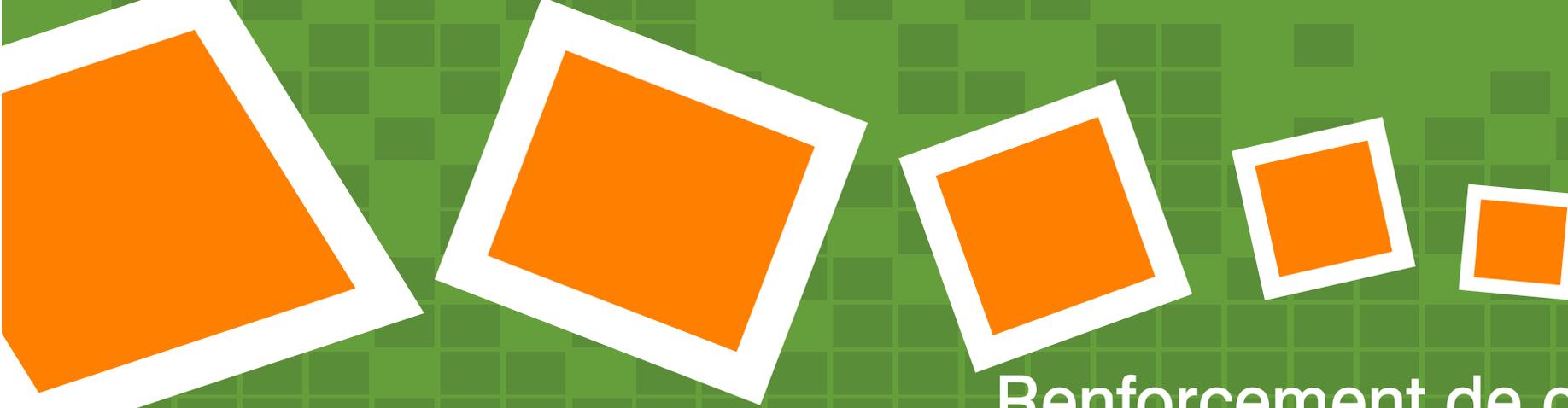
La qualité du management fait souvent la différence entre les performances des entreprises.

L'aptitude à diriger est une expression de la personnalité mais ce n'est pas une qualité innée et immuable. Diriger veut dire montrer la direction. Le leader est celui qui, jour après jour, année après année, parvient à concentrer les efforts de ses équipes vers les objectifs fixés.

- Qu'est-ce qu'un manager performant ?
- Un bon gestionnaire, un leader entraînant, un visionnaire ?
- Management et performance sont-ils compatibles ?
- Comment améliorer la performance de son management et de son organisation ?

Beaucoup d'entreprises disparaissent accidentellement parce qu'elle n'ont pas su faire perdurer leurs performances d'aujourd'hui pour en faire une opportunité pour demain, ou bien même décrypter les véritables ressorts de cette performance. D'autres entreprises existent depuis des années mais connaissent une stagnation structurelle dans leur développement car ne pouvant pas franchir un cap de performance qui est pourtant à leur portée immédiate. Les contre-performances soudaines ne sont pas souvent décortiquées et analysées en profondeur pour en connaître les fondements et mettre en place des stratégies de sortie.

Lorsque le Management de la performance est inexistant au sein de l'entreprise, que les performances sont considérées comme étant des miracles ou des phénomènes exceptionnels qui ne peuvent pas avoir un soubassement rationnel, que les contre-performances relèvent du naturel ou des écueils de la vie des affaires qu'il faut inéluctablement franchir, une formation au management de la performance devient absolument nécessaire pour les dirigeants et cadres d'encadrement des entreprises et administrations publiques.



Renforcement de capacités

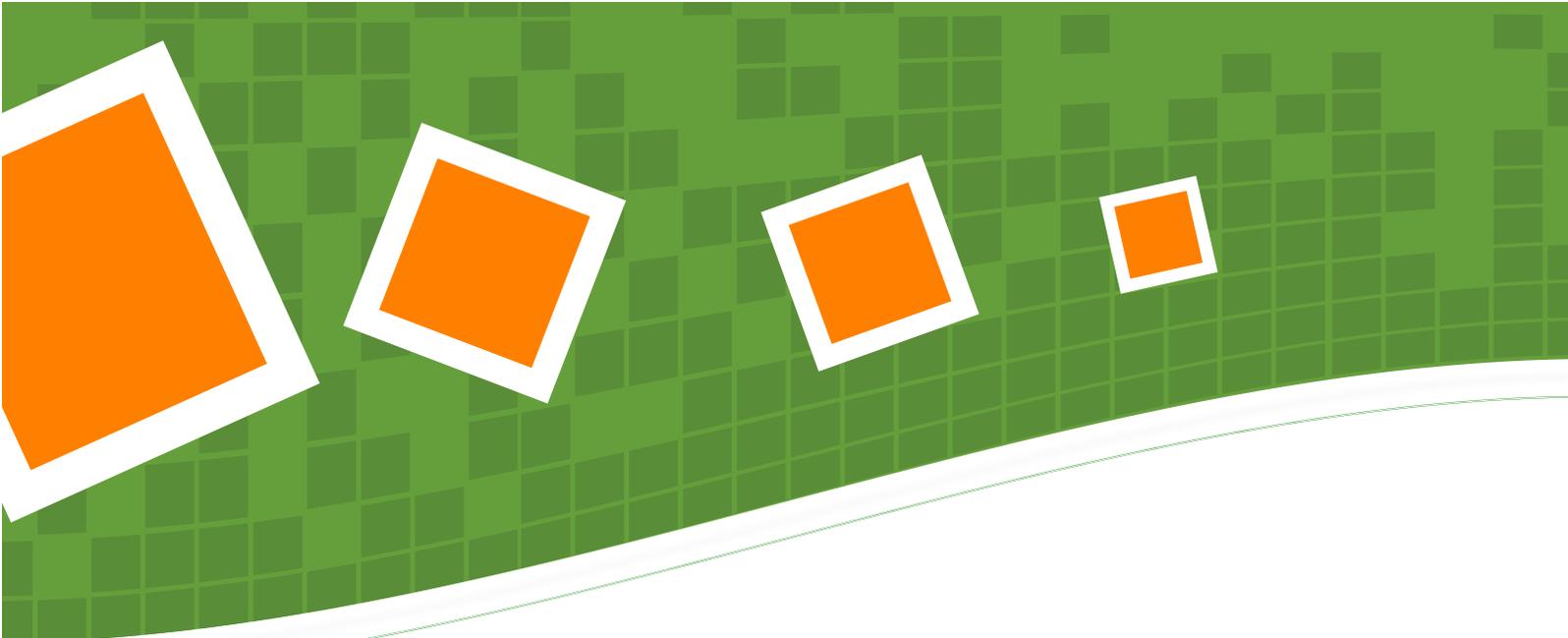
SESSIONS DE FORMATION EN MANAGEMENT DE LA PERFORMANCE

Offres de formation en Performance Management :

- Indicateurs de gestion : se mesurer, s'évaluer, se comparer, s'améliorer.
- Tableaux de bord de gestion : mesure de la performance organisationnelle.
- Structuration de projets gagnants : de l'étude de projet à la recherche de financement.
- Fondamentaux de la planification stratégique
- Communication interne efficace
- Leadership et coaching de groupes
- Maîtriser son temps et mieux s'organiser
- Gestion Axée sur les Résultats (GAR)
- Réduire ses coûts et améliorer sa qualité de service public
- Management de la Performance en milieu bancaire
- Management du changement et Analyse de la Valeur
- Manager par les processus pour atteindre l'efficacité dans les organisations
- Le Management de projets : concevoir, exécuter, suivre, évaluer
- Recherche de financement (Fundraising)
- Outils et fonctionnalités avancés de gestion de projets : MS Project et MS EXCEL avancé pour les Managers
- Comment cartographier et gérer ses risques opérationnels.

Quelques thèmes de séminaires externes déjà effectués :

- Le Management total de la qualité dans les services
- Lean Management : *The key to higher performance*
- Le Management de la qualité : *l'écoute client au coeur de la performance dans les services*
- Le Management de la Qualité dans les services publics
- Gérer les risques opérationnels dans l'activité de crédit bancaire
- L'écoute client au coeur de la performance dans les services
- Communication interne et externe
- Gestion d'une agence bancaire
- Mesurer et optimiser la performance marketing
- Le Management des grands projets
- Piloter un projet de changement avec succès
- Créer de la valeur pour le client
- Les techniques de la négociation commerciale
- « Profiler » les risques liés au blanchiment de capitaux dans les banques
- Maîtriser les fondamentaux de la finance
- Pilotage et mesure de la performance globale
- Les fondamentaux du marketing stratégique et opérationnel
- Transformer vos Managers en *Serial Cost Killers* : boîte à outils pratiques.
- Les essentiels de la réglementation bancaire et prudentielle au Sénégal
- Programmer avec Excel VBA : *trucs et astuces pour les débutants*



Solutions de coaching « ou accompagnement dans l'Administration publique »

Driving Performance (DP) a déjà accompagné plusieurs départements ministériels à formaliser leur organisation interne à l'aide d'outils modernes de gestion. L'objectif principal qui est recherché étant d'être plus performant.

Aussi, DP fournit d'autres services de consultance en matière d'accompagnement.

Ces conseils dépendent des besoins identifiés et permettent notamment :

- d'aider à tonifier la motivation de l'agent en situation de travail, à concrétiser une volonté de changer d'orientation professionnelle, à surmonter une difficulté à gérer son temps;
- d'améliorer les relations de la personne bénéficiaire avec ses collaborateurs, ses pairs, ses clients, ses usagers et partenaires, sa hiérarchie;
- de développer l'efficacité d'une équipe, surmonter les défis que constituent les cloisonnements ou encore les rivalités. C'est un coaching qui peut se révéler particulièrement utile en période de restructurations ou de création de nouvelles entités, pour accompagner un manager dans la construction de son équipe.

Le coaching de Driving Performance (DP) constitue une solution d'accompagnement destinée à apporter un soutien à un cadre ou une équipe à certaines étapes de leur parcours professionnel, à construire une vision stratégique, à piloter la réorganisation d'un service, à constituer une nouvelle équipe ou pour travailler dans le sens des missions traditionnellement dévolues aux cadres de haut niveau.

Notre solution de coaching fournit à l'Administration publique notamment les prestations suivantes :

- aider les cadres à construire une nouvelle vision et à la faire partager ;
- développer de nouvelles compétences ;
- développer un potentiel d'évolution ;
- développer la performance de son équipe et améliorer le fonctionnement collectif ;
- accompagner la conduite du changement ;
- améliorer les pratiques managériales ;
- accompagner une mobilité.



Accompagnement en gestion

GAGNEZ EN PERFORMANCE EN VOUS FAISANT COACHER PAR UN EXPERT

• Solutions d'accompagnement pour les entreprises privées.

Dans son processus de croissance ou de développement, et cela, dès sa création, les organisations (entreprises, administrations publiques) sont confrontées à l'utilisation et à l'affectation optimale de leurs ressources humaines et financières, à la réalisation de leurs objectifs et à la concentration sur leur «métier de base». Dès lors, pourquoi ne pas confier à des spécialistes, les fonctions qui ne constituent pas directement le métier de l'entreprise ou bien les activités qui sont grosses consommatrices de temps et de main d'œuvre et ainsi se concentrer sur votre métier, les services informatiques, la gestion de fortune, la santé, la construction, l'administration publique ou toute autre activité spécifique nécessitant un propre savoir-faire, une créativité et une spécialisation?

Driving Performance (DP) accompagne les entreprises privées naissantes à mettre en place des systèmes organisationnels spécifiques au démarrage d'activités en les aidant également, compte tenu des moyens très limités ou contingents au démarrage, à optimiser l'utilisation de leurs ressources, qu'elles doivent consacrer principalement au développement de leur produit et de leur marché. L'offre de coaching aux entreprises naissantes comprend notamment le suivi professionnel du plan d'affaires et de la trésorerie, le reporting et la comptabilité, la formation du personnel, la mise en place de la grille salariale et tarifaire, l'élaboration des procédures critiques de gestion et de l'organigramme de gestion, les « job descriptions » du personnel, l'assistance au choix des applications et outils de gestion, l'élaboration et le suivi budgétaire, la veille réglementaire..

L'accompagnement en moyenne peut durer entre deux jusqu'à trois années d'affilée, dépendant de la taille de l'organisation et de la complexité de son métier. Le but de notre solution est d'apporter un appui technique robuste aux organisations qui nous sollicitent en leur offrant la possibilité de « faire faire au meilleur coût ».

Sous-traiter à bon escient est indéniablement un moyen efficace de réduire certains risques, la solution miracle à tous les problèmes de croissance ou bien en tout cas, c'est sans conteste un outil efficace à la disposition d'un dirigeant pour gérer sa croissance.

• Solutions d'accompagnement pour l'Administration Publique (liste non exhaustive)

1. Examen de tous projets (investissements, recherche de financement ou sollicitation de moyens financiers auprès des partenaires au développement, préparation du projet de budget consolidé du Ministère, de l'Agence ou du projet, la confection de rapports de suivi budgétaire, la réalisation de prévisions budgétaires ou financières pour un projet d'investissement, la revue et consolidation de rapports de gestion internes, revue commentée de projets de rapports d'études), le suivi de la bonne exécution des procédures de gestion mises en place, la formalisation de procédures internes de gestion ou de descriptions de poste, la mise à jour de l'organigramme interne, la rédaction de cahiers de charges relatifs à des appels d'offres ou des termes de référence des prestations intellectuelles, l'assistance dans la conception de dossiers d'appels d'offres, l'assistance dans l'élaboration de rapports annuels de gestion ou de rapports de performance, la rédaction de projets d'arrêtés ministériels dans le cadre de projets d'organisation, le conseil permanent dans le cadre du déploiement ou de l'implémentation de solutions de gestion informatique, l'élaboration d'états certifiés de dépenses pour les partenaires du développement, l'inventaire physique annuel des immobilisations et des stocks, la tenue et la vérification des états de stocks pour la comptabilité des matières, le montage de grands projets de développement et la recherche des financements appropriés, l'évaluation d'offres fournisseurs dans le cadre des appels à manifestation d'intérêt, l'évaluation annuelle de performance du personnel, suivi-évaluation des projets, l'élaboration de notes de politique nationale ou de plans d'orientation, de campagnes nationales de sensibilisation de masse, de plans de développement sectoriel, d'études de faisabilité.

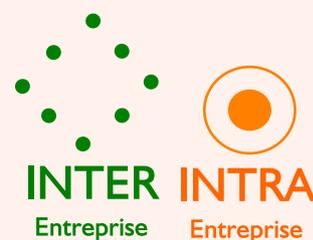
2. Examen de tout contrat ou projet de contrat courant de la vie publique, pour remarques et commentaires éventuels sur les implications organisationnelles, financières ou budgétaires qu'il emporte pour l'Administration publique concernée, le renforcement des capacités du personnel d'encadrement du Ministère par la production d'outils de gestion adaptés à leurs besoins ponctuels, la recherche documentaire, l'encadrement ou le coaching individuel des agents par rapport à des besoins spécifiques de formation sur site, l'animation de sessions de sensibilisation du personnel (à la demande).

Banque et Finance

La valorisation du capital humain de votre entreprise et la compétence durable au coeur de notre approche de formation

Modules de formation en banque et finance :

Demandez-nous les programmes de formation

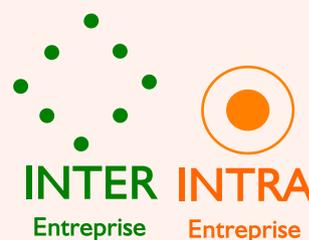


- Asset & Liability Management (ALM 1) : fondamentaux de la gestion actif / passif bancaire
- Asset & Liability Management (ALM 2) : outils et pratiques avancés de la gestion actif / passif bancaire
- Analyse crédit corporate : méthodes et pratiques
- Analyse crédit des institutions financières
- Analyse financière - niveau 1 : finance pour managers non-financiers
- Analyse financière - niveau 2 : diagnostic de l'entreprise
- Analyse financière des comptes de sociétés réalisant un investissement immobilier
- Analyse financière et valorisation des actions
- Aspects financiers des Partenariats Public Privé (PPP)
- De Bâle II à Bâle III : implications en risk management et en allocation des fonds propres
- Les banques : rôle, environnement et enjeux au Sénégal et dans la zone UEMOA
- La bourse : fondamentaux du marché actions à la BRVM
- Calculs financiers sur EXCEL applicables aux activités bancaires
- Capital planning : pilotage stratégique et impacts des réformes bâloises
- Cash management : gestion de la liquidité et des risques dans la banque commerciale
- Confirmations sur les opérations bancaires
- Conformité : pratique de RCSI / Compliance officer
- Contrôle de gestion bancaire : comprendre la fonction et en maîtriser les principaux outils
- La réglementation bancaire dans l'espace UEMOA et CEMAC
- Crédits syndiqués dans le financement de grands projets : les rôles d'agent et de chef de file
- Découverte de l'analyse financière
- Découverte des produits dérivés
- Cartographie des risques en milieu bancaire
- Dérivés actions : mécanismes et utilisations
- Développement d'applications financières en VBA pour EXCEL™ - Niveau 1
- Développement d'applications financières en VBA pour EXCEL™ - Niveau 2
- Économie et marchés de capitaux - Niveau 1
- Économie et marchés de capitaux - Niveau 2
- Fondamentaux de la finance islamique
- Financements de matières premières : techniques de couverture et produits bancaires dédiés
- Financements structurés : choix du montage et optimisation de la structure
- Financements structurés d'actifs
- Fondamentaux de la gestion alternative - hedge funds
- Fondamentaux de la gestion de portefeuille
- Fondamentaux des marchés financiers
- Fondamentaux du corporate finance pour l'analyse des dossiers de crédit et le montage de financements structurés
- Fondamentaux du risk management dans le Retail Banking
- Les systèmes automatisés de paiement dans la zone UEMOA et CEMAC
- Implémenter un système de Management de la Qualité des services bancaires dans une perspective de certification
- Maîtriser les coûts d'exploitation dans les opérations bancaires

Modules de formation en banque et finance :

Demandez-nous les programmes de formation

+221 33 8594030

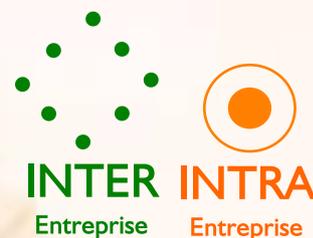


- Savoir lire et décortiquer les états financiers bancaires et les ratios prudentiels (UEMOA et CEMAC)
- Savoir décortiquer les ratios prudentiels aux fins de l'analyse de crédit
- Fondamentaux du risque de crédit dans les opérations de marché
- Gestion des risques en asset management : optimisation du couple Rendement/Risque de liquidité
- Gestion d'un portefeuille crédit et techniques d'optimisation
- Gestion du risque de liquidité 1 : principes et méthodes
- Gestion du risque de liquidité 2 : impacts de Bâle III
- Introduction à la titrisation et ses enjeux pour le marché financier sous régional
- Introduction à la Value at Risk (VaR) dans l'analyse quantitative des risques bancaires
- Introduction aux techniques de financement d'entreprise (PME/PMI)
- Montages et techniques de valorisation : LBO et private equity
- Mesure de performance en gestion de portefeuille
- Métiers de la banque de financement et d'investissement au Sénégal et dans le monde
- Modélisation avancée en financement de projet
- OPCVM : mécanismes et utilisations dans l'espace UEMOA
- Les garanties sur les crédits bancaires : principes de gestion des risques
- Risk management sur opérations de marché 2 : techniques avancées d'évaluation des risques
- Risk management sur opérations de marché 3 : méthode et mise en oeuvre du suivi des risques
- Risque de contrepartie sur opérations de marché
- Solvabilité II : dernières évolutions et mise en oeuvre pratique de la Directive 162
- Techniques avancées de gestion de portefeuille
- Techniques avancées de modélisation financière d'actifs ou de portefeuilles d'actifs
- Techniques avancées en financement de projet par le haut du bilan
- Provisionner les créances commerciales : maîtriser les contraintes réglementaires et commerciales
- Titrisation : ABS, ABCP, MBS et CDO. Utiliser la titrisation comme levier de financement des entreprises
- Trade finance : moyens de paiement et garanties
- Mettre en place un dispositif performant anti-blanchiment des capitaux au sein des banques
- Mettre en place un système automatisé de contrôle de gestion avec des logiciels de Business Intelligence et Performance Management
- L'Audit et le Contrôle Interne dans les banques : faire face avec succès aux vérifications de la Commission Bancaire UEMOA et mettre le dispositif de contrôle interne en veille
- La réglementation prudentielle UEMOA : connaître les exigences réglementaires applicables aux établissements de crédit et les techniques de reporting
- Implémentation d'un système de veille réglementaire et de conformité dans la banque
- Mettre en place un système de rating dans la banque (notation du portefeuille clientèle)
- Comprendre les enjeux et les principes de valorisation des risques opérationnels selon Bâle II
- Les fondamentaux de la comptabilité bancaire UEMOA et CEMAC (Niveau 1)
- Les fondamentaux de la comptabilité bancaire UEMOA et CEMAC (Niveau 1)
- Comptabilité bancaire approfondie : opérations hors bilan, provisionnement des engagements en souffrance, opérations de change, opérations sur titres
- Clôture des comptes annuels : mettre en place une procédure FSCP (Financial Statement Closing Process)

Audit, contrôle de gestion et comptabilité

Maîtriser les procédures de contrôle

Modules de formation en Audit, Contrôle de gestion et comptabilité générale :



Demandez-nous les programmes de formation

AUDIT ET CONTROLE INTERNE

Contrôle Interne

- S'initier au contrôle interne
- Cartographie et management des risques
- Mettre en oeuvre le dispositif de contrôle interne
- Piloter et faire vivre le dispositif de contrôle interne

Les fondamentaux de l'audit interne

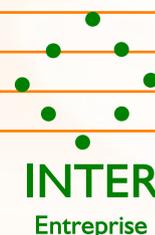
- S'initier à l'audit interne
- Conduire une mission d'audit interne : la méthodologie
- Maîtriser les outils et les techniques de l'audit
- Maîtriser les situations de communication orale de l'auditeur
- Réussir les écrits de la mission d'audit
- Exploiter les états financiers pour préparer une mission d'audit
- Détecter et prévenir les fraudes
- Concevoir les programmes de contrôle et le planning d'audit
- Organiser une Direction d'Audit et de Contrôle Interne dans une banque
- Préparer avec succès une mission d'audit externe

Le Management

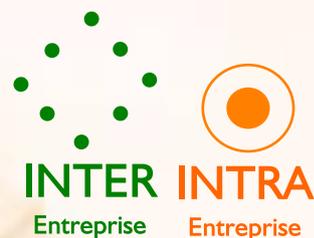
- Piloter un service d'audit interne
- Manager une équipe d'auditeurs au cours d'une mission
- L'audit interne dans les petites structures
- Balanced Scorecard du service d'audit interne
- Le suivi des recommandations
- Préparer l'évaluation externe du service d'audit interne
- L'audit interne, acteur de la gouvernance
- Audit interne, contrôle interne et qualité : les synergies
- Préparer l'Audit de certification qualité ISO 9001 version 2008
- Intégrer la dimension développement durable aux audits internes
- Maîtriser la rédaction de rapports d'audits efficaces

Les audits spécifiques

- Audit du Plan de Continuité d'Activité - PCA
- Audit de la fonction Comptable
- Audit de performance de la gestion des Ressources Humaines
- Audit de la fonction Achats
- Audit de la fonction Management de la qualité
- Audit de la fonction Contrôle de Gestion
- Audit de la Sécurité des Systèmes d'Information



Modules de formation en Audit, Contrôle de gestion et comptabilité générale :



Demandez-nous les programmes de formation

- Audit de la Sécurité des Systèmes d'Information
- Audit des Processus Informatisés
- Audit du développement durable
- Le contrôle interne dans le secteur public
- Pratiquer l'audit interne dans le secteur public
- Le contrôle interne dans le secteur bancaire et financier
- Pratiquer l'audit interne dans le secteur bancaire et financier
- Le contrôle interne dans le secteur des assurances
- Pratiquer l'audit interne dans le secteur des assurances
- Audit des processus clés des activités industrielles et commerciales

Driving Performance

Advisory Services

www.dpcosn.com

Taking you forward.